



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EMBALLAGE INDUSTRIE EN HOUTHANDEL "DONGEN" B.V TE DONGEN

Artikel 1

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekbaar geheel met alle overeenkomsten betreffende de verkoop en levering (waaronder mede wordt begrepen: het verrichten van diensten) van Emballage en Pallets, een en ander in de ruimste zin des woord.

Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen gelden niet de algemene voorwaarden van koper, ook niet naast de onderhavige algemene voorwaarden. Van deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden kan niet dan met wederzijdse uitdrukkelijke toestemming worden afgeweken.

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die met de leverancier een koopovereenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten onder meer betrekking hebbende op de fabricage en verkoop van pallets, kisten en andere houtproducten.
Leverancier/verkoper: Emballage Industrie en Houthandel "Dongen" B.V., gevestigd te Dongen.

Artikel 2

Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend en totdat de overeenkomst tot stand is gekomen herroepelijk. Een vaste offerte loopt niet langer dan tot 24.00 uur van de vijfde werkdag na die, waarop de offerte is afgegeven: bij schriftelijke offertes geldt de dag van verzending als de dag van afgifte. Acceptatie daarvan bindt de verkoper slechts indien het desbetreffende bericht hem vóór 24.00 uur van de laatste dag bereikt.

Orders, waaronder orders door agenten, vertegenwoordigers, reizigers en andere tussenpersonen en/of wederverkopers aangenomen, binden de verkoper eerste nadat deze orders schriftelijk door hem zijn bevestigd. Bij schriftelijke bevestiging van een order door verkoper geldt de inhoud van de orderbevestiging als de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3

Koper dient eventuele bijzondere aan het materiaal c.q. de goederen te stellen eisen voor het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk c.q. per e-mail aan verkoper op te geven. Tenzij bij de bestellingen bijzondere eisen aan het materiaal c.q. de goederen zijn

gesteld en deze door verkoper uitdrukkelijk zijn aanvaard, moet met verkoperssortering genoegen genomen worden. Ten aanzien van afmetingen behoudt verkoper zich steeds kleine spelingen voor, welke verband houden met verschillen in dikte van gezaagd hout en met rek en krimp en soortgelijke gevallen. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald dienen monsters uitsluitend om de maten weer te geven. Offertes zijn, voor zover zij betrekking hebben op kistwerk en pallets, gebaseerd op afname van tenminste 100 stuks van één maat. Voor partijen van 50 tot 100 stuks wordt 5% extra berekend; voor partijen van 25 tot 50 stuks 10% extra. Voor kleinere partijen dan 25 stuks wordt geen prijsopgave verstrekt; bestellingen hierop worden in uurloon uitgevoerd. Monsters worden tegen het dubbele van de aangeboden prijs berekend en niet franco verzonden. Voor het maken van drukproeven wordt het aantal daaraan bestede uren in rekening gebracht. Bijzondere bedingen, welke van de in dit artikel vervatte voorwaarden afwijken, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor bestellingen waarop zij betrekking hebben.

Artikel 4

Alle leveringen geschieden, tenzij anders is overeengekomen, "af fabriek." Indien niet "af fabriek" wordt geleverd en geen bepaalde wijze van verzending is overeengekomen, bepaalt verkoper de wijze van verzending.

De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:

- a. indien de goederen door of voor koper worden afgehaald: door in ontvangst name van de goederen of, indien koper nalaat de goederen tijdig in ontvangst te nemen, op het moment dat zulks had moeten geschieden;
- b. bij verzending door tussenkomst van een beroepsgoederenvervoerder buiten het onder a. genoemde geval: door overgave van de goederen aan de vervoerder;
- c. bij verzending door een vervoermiddel van verkoper: door aflevering of aanbieding daartoe ten huize of aan het magazijn van koper dan wel aan het door koper vooraf schriftelijk opgegeven ontvangstadres.

Tenzij anders is overeengekomen, komen de transportkosten voor rekening van de koper. In alle gevallen is het risico van transport inclusief laden en lossen voor de koper, ook indien het transport van of voor rekening van verkoper of door verkoper zelf plaatsvindt. Met inachtneming van het vorenstaande verzorgt echter verkoper, behalve voor door of voor



koper afgehaalde goederen, de assurantie van het transport tot het bedrag van de verkoopprijs der goederen en neemt hij de kosten daarvan voor zijn rekening; verzekerd wordt tegen het normale transportrisico, dus niet tegen molest of andere buitengewone risico's; in geval van schade wikkelt verkoper de schade met assuradeuren af. Beschadiging of vermissing moet door koper binnen 24 uur na levering conform dit artikel aan de vervoerder en aan verkoper worden opgegeven en onverwijld schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 5

Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de goederen en van eventueel daarmee gepaard gaande gevolgschade, gaat na levering der goederen over op de koper. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikel is koper verplicht de goederen vanaf het moment van de levering en voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen dezer verzekeringen aan de verkoper op diens verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de koper op de verzekeraars der goederen uit hoofde van genoemde verzekeringen, zullen, zodra de verkoper zulks wenst, onverwijld aan hem worden overgedragen.

Artikel 6

1. Tenzij anders is overeengekomen zijn leveringstermijnen bij benadering. Een levertijd is nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Is koper een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie(s), instructies en of/ materialen ter beschikking te stellen dan gaat de leveringstermijn niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie(s), instructies, en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld. Een overeenkomst kan door koper niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij verkoper de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de leveringstermijn schriftelijk aangezegde, redelijke termijn. Ontbinding is dan slechts toegestaan voor zover van koper instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Een overschrijding van een leveringstermijn geldt niet als een aan verkoper toe te rekenen tekortkoming indien die tekortkoming het gevolg is van een buiten de macht van de verkoper

gelegen, al dan niet voorzienbare omstandigheid als zodanig in ieder geval gelden: oorlog of daarop gelijkende situaties, mobilisatie, oproer, staat van beleg, sabotage, boycot, staking of uitsluiting, bezetting, blokkade, inkrimping der productie of tekort aan grondstoffen, bedrijfsstoringen, ziekte van verkoper of zijn personeel, tekort schieten van toeleveranciers en/of transporteurs, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals vervoers-, import-, export-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, bliksemingslag, brand, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen; verkoper heeft alsdan het recht om alle of enkele leveringstermijnen te verlengen met de duur der verhindering of wel de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren of ontbinden, zonder tot vergoeding van enige schade aan koper gehouden te zijn.

Artikel 7

1. Op koper rust een afnameplicht.
2. Indien koper zonder daartoe jegens verkoper gerechtigd te zijn bij een overeengekomen levering op afroep binnen de vooraf bepaalde tijd het gekochte niet binnen die termijn heeft afgenomen, of indien hij, wanneer geen bepaalde termijn van afname is vastgesteld, het gekochte niet binnen drie maanden na verkoopdatum heeft afgenomen, heeft verkoper het recht de niet-afgenomen orders (alsmede alle andere lopende orders of gedeelten daarvan, tenzij verkoper daartoe geen redelijke grond heeft) zonder meer te annuleren of ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd het recht van verkoper om schadevergoeding van koper te verlangen. Koper is in dat geval opslagkosten verschuldigd.

Artikel 8

1. Onverminderd het bepaalde in de laatste volzin van artikel 4 is koper gehouden om leveringen binnen 3 kalenderdagen na uitvoering nauwgezet op eventuele tekortkomingen te keuren en geconstateerde tekortkomingen aanstonds schriftelijk of per e-mail en in beide gevallen bij voorkeur voorzien van beeldmateriaal aan verkoper te melden en en ander op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkomingen, die redelijkerwijze bij nauwgezette keuring ontdekt hadden kunnen worden; geringe en in de handel toelaatbaar geachte of redelijkerwijs niet te vermijden afwijkingen in afmetingen als gevolg van



verschillen in bijvoorbeeld dikte van hout en door rek en krimp, leveren geen tekortkoming op. Bij de keuring vastgestelde tekortkomingen en verder alleen die tekortkomingen in het geleverde, die bij de levering niet geconstateerd konden worden maar binnen 14 kalenderdagen na uitvoering van de levering alsnog worden ontdekt en na ontdekking aanstonds schriftelijk of per e-mail zijn gemeld, worden, voor zover zij aantoonbaar wegens tekortschieten van verkoper aan deze toegerekend kunnen worden door verkoper kosteloos ongedaan gemaakt door – naar keuze van verkoper – herstel en/of vervanging zoveel mogelijk conform de bestelling. Verkoper is echter ook gerechtigd – ter keuze van verkoper – om in plaats van gehele of gedeeltelijk ongedaan making over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding respectievelijk restitutie van de koopprijs exclusief BTW en andere overheidsheffingen.

2. Tekortkomingen in het geleverde geven geen grond voor ontbinding van de betreffende overeenkomst, tenzij het gaat om tekortkomingen als in lid 1 bedoeld en verkoper na herhaalde pogingen daartoe er niet in slaagt de tekortkoming(en) aanvaardbaar op te heffen. Alsdan is koper tot ontbinding bevoegd, indien en voor zover instandhouding van de betreffende overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. Retourzendingen, welke niet zijn voorafgegaan dan wel begeleid door een schriftelijke melding als bedoeld in lid 1 zijn niet toegestaan. De kosten van ongegronde en/of niet van een schriftelijke melding als bedoeld in lid 1 voorziene retourzendingen zijn voor rekening van koper. Verkoper kan door koper geretourneerde of niet door koper afgenomen goederen onder zichzelf of onder derden voor rekening en risico van koper opslaan.

Artikel 9

Verkoper is gerechtigd stijgingen van de kosten die voor hem mede in verband met de levering na de datum van de verkoop en voor de datum van aflevering optreden (zoals stijging van BTW of andere overheidsheffingen, aankooprijzen, exceptionele houtindexschommelingen van plus en min 3%, lonen, transportkosten, verzekeringspremies, alsmede kostenstijgingen ten gevolge van overheidsmaatregelen welke niet als normale handelsrisico's zijn aan te merken) door te berekenen.

Artikel 10

Tenzij anders is overeengekomen zijn alle bedragen exclusief BTW en andere overheidsheffingen.

Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, geschiedt betaling binnen 30 dagen na datum van de betreffende factuur. Verkoper is gerechtigd tot het doen van deelleveringen en het zenden van deelfacturen.

Verrekening door koper met een tegenvordering is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door verkoper uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

Indien koper het door hem verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, raakt koper zonder dat daartoe een ingebrekestelling of aanmaning nodig is in verzuim en is koper rente verschuldigd ter hoogte van 1% van het netto-factuurbedrag of – indien hoger – de wettelijke rente voor elke maand (30 dagen) of gedeelte daarvan, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag.

Blijft ook na aanmaning betalingen binnen een aangezegde nadere termijn uit, dan is verkoper bevoegd de overeenkomst naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

Alle kosten, zowel buitengerechtigde als gerechtelijke, inclusief de kosten van juridische bijstand, die voor verkoper verbonden zijn aan de inning van wat koper aan verkoper verschuldigd is of aan de handhaving van andere rechten van verkoper, komen voor rekening van koper.

De buitengerechtigde kosten (waaronder mede is begrepen een redelijke vergoeding voor door verkoper of zijn personeel aan een en ander te besteden tijd) bedragen minimaal € 250.

Hetgeen koper uit hoofde van de overeenkomst aan verkoper verschuldigd is wordt ten volle direct opeisbaar in geval van: surseance van betaling of faillissement van koper of aanvraag daartoe, besluit van koper tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming, beslag onder koper, niet-tijdige betaling door koper. In de eerste drie gevallen is verkoper bevoegd alle overeenkomsten met koper met onmiddellijke ingang te beëindigen, wanneer deze niet binnen acht kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek een naar het oordeel van verkoper passende zekerheid voor al hetgeen koper aan verkoper verschuldigd is en nog zal worden heeft verstrekt.



Artikel 11

Wanneer verkoper redelijke grond heeft om te vrezen dat koper een overeenkomst niet of niet geheel zal naleven, is verkoper gerechtigd vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan. Indien koper hiermede in gebreke blijft, heeft verkoper aan zijn leveringsplicht voldaan door de goederen tegen gelijktijdige betaling aan de koper aan te bieden.

Artikel 12

De eigendom van geleverde goederen blijft bij verkoper totdat koper al hetgeen hij aan verkoper uit hoofde van of in verband met leveringen verschuldigd is heeft voldaan. Verkoper is gerechtigd bij enige niet-tijdige betaling hem in eigendom toebehorende goederen eigenmachtig terug te nemen waar deze zich ook bevinden. Koper is niet gerechtigd op goederen, die nog niet zijn eigendom zijn, door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin des woord te verschaffen. Koper is niet gerechtigd goederen, - die nog niet zijn eigendom zijn, aan derden in eigendom te doen overgaan anders dan door normale verwerking volgens hun bestemming. Koper is verplicht in geval de eigendom aan derden overgaat zijn vorderingsrechten welke hij in verband daarmee op die derden heeft of zal verkrijgen op verzoek van verkoper onverwijld aan verkoper te verpanden en alle daartoe noodzakelijke medewerking te verlenen. Verkoper verliest de eigendom van geleverde goederen niet dan onder voorbehoud van een pandrecht ter zake van alle vorderingen, uit welchen hoofde ook, die verkoper op koper heeft of zal verkrijgen; verkoper is te allen tijde gerechtigd de ter vestiging van dit voorbehouden pandrecht benodigde handelingen te verrichten – zo nodig mede namens koper – en koper verplicht zich op verzoek van verkoper daaraan onverwijld zijn medewerking te verlenen.

Artikel 13

Indien verkoper/opdrachtnemer opdracht krijgt machines of andere voorwerpen van een emballage te voorzien, dient koper/opdrachtgever vooraf schriftelijk alle in verband met de emballage en het transport noodzakelijke informatie en/of instructies te verstrekken (bijvoorbeeld ten aanzien van volume, gewicht, aard en waarde van de goederen; eventuele bijzondere gevoeligheid van de goederen, al dan niet in verband met soort en wijze van emballage of transport; de wijze van transport van de goederen etc.). Verkoper/opdrachtnemer zal zich, binnen redelijke grenzen, zoveel mogelijk inspannen om de emballage op basis van de verstrekte informatie en/of instructies

uit te voeren. Verkoper/opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke had kunnen worden voorkomen indien koper/opdrachtgever meer of betere informatie en/of instructies had gegeven. Onverminderd het bepaalde in de vorige volzin is verkoper/opdrachtnemer alleen aansprakelijk voor schade – mits koper/opdrachtgever aantoont dat deze schade het onmiddellijk gevolg is van een ernstige tekortkoming van verkoper/opdrachtnemer – aan de machine(s) of voorwerp(en) zelf. Behoudens de bepalingen van de vorige twee volzinnen is artikel 14 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14

Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden geldt voor schade uit of in verband met leveranties en/of diensten door of vanwege verkoper aan of vanwege koper – een en ander in de ruimste zin – waarvoor verkoper rechtens aansprakelijk kan worden gehouden – voor zover dwingend rechtelijke bepalingen niet anders meebrengen – het navolgende.

1. Alleen die schade komt voor vergoeding in aanmerking waarvan koper onomstotelijk heeft aangetoond dat deze het gevolg is van een omstandigheid of gebeurtenis waarvoor verkoper rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.
- 2.a. Schade, voor zover bestaande uit gedeelde winst of verminderde opbrengst, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.
- 2.b. Andere schade dan in 2.a bedoeld wordt vergoed tot maximaal de netto-factuurwaarde (zijnde de bruto-factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) van die leverantie c.q. die dienstverlening, waarmee de schade verband houdt.
3. De onder 2.b genoemde vergoeding geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit een leverantie c.q. een dienstverlening, waarmee de schade verband houdt, voortvloeien.
4. Onverminderd het in de aanhef en in de vorige leden bepaalde komt alleen voor vergoeding in aanmerking schade, die geleden wordt binnen zes maanden na de afgifte van de desbetreffende zaak en/of na het einde van de desbetreffende dienst en die voorts binnen die termijn binnen 14 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan verkoper is gemeld.
5. Koper vrijwaart verkoper tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden, die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of een dienst, die verkoper aan c.q. vanwege koper heeft



geleverd respectievelijk heeft verleend, behoudens voor zover koper aantoont dat verkoper in de verhouding tot koper voor die schade aansprakelijk is te houden en deze aan koper heeft te vergoeden.

Artikel 15

Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen verkoper en koper is Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Van geschillen tussen verkoper en koper neemt bij uitsluiting kennis de rechtbank binnen wier arrondissement verkoper statutair is gevestigd of, bij gebreke daarvan, verkoper kantoor houdt, een en ander onverminderd het recht van verkoper om koper te dagvaarden voor de rechter van diens woonplaats of plaats van vestiging.

Artikel 16

Verkoper is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra de wijziging koper is medegedeeld.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 31 januari 2019.